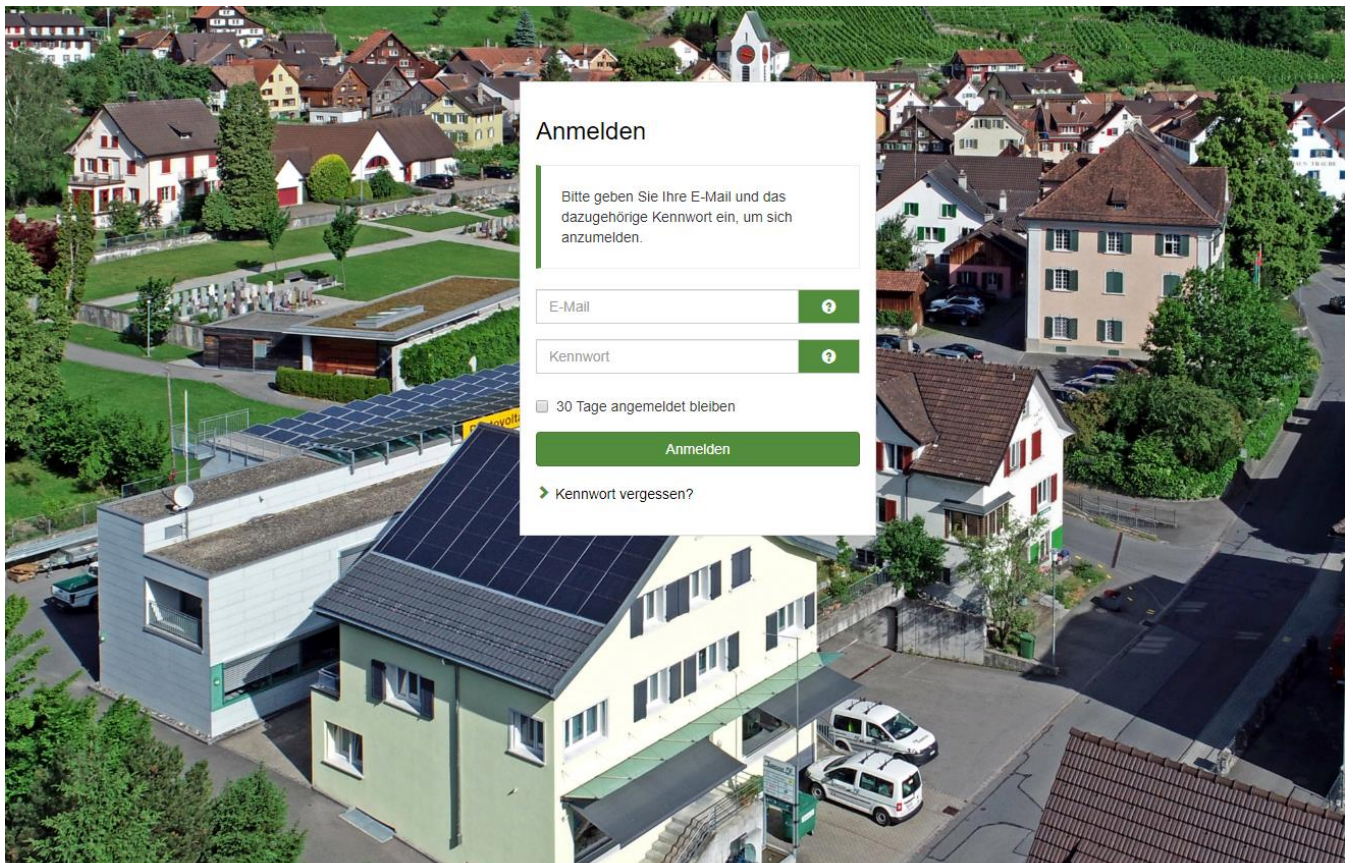


Bedienungsanleitung Kundenportal



Inhaltsverzeichnis

| | |
|----------------------------------|----------|
| INHALTSVERZEICHNIS..... | 2 |
| LOGIN..... | 3 |
| ZUGANG | 3 |
| EINGABEMASKE | 3 |
| ENERGIEBERICHT..... | 4 |
| ENERGIEBERICHT ERSTELLEN..... | 4 |
| ENERGIEBERICHT ANALYSIEREN | 5 |
| ENERGIEBERICHT DRUCKEN | 5 |
| BEGRIFFSERKLÄRUNGEN | 6 |

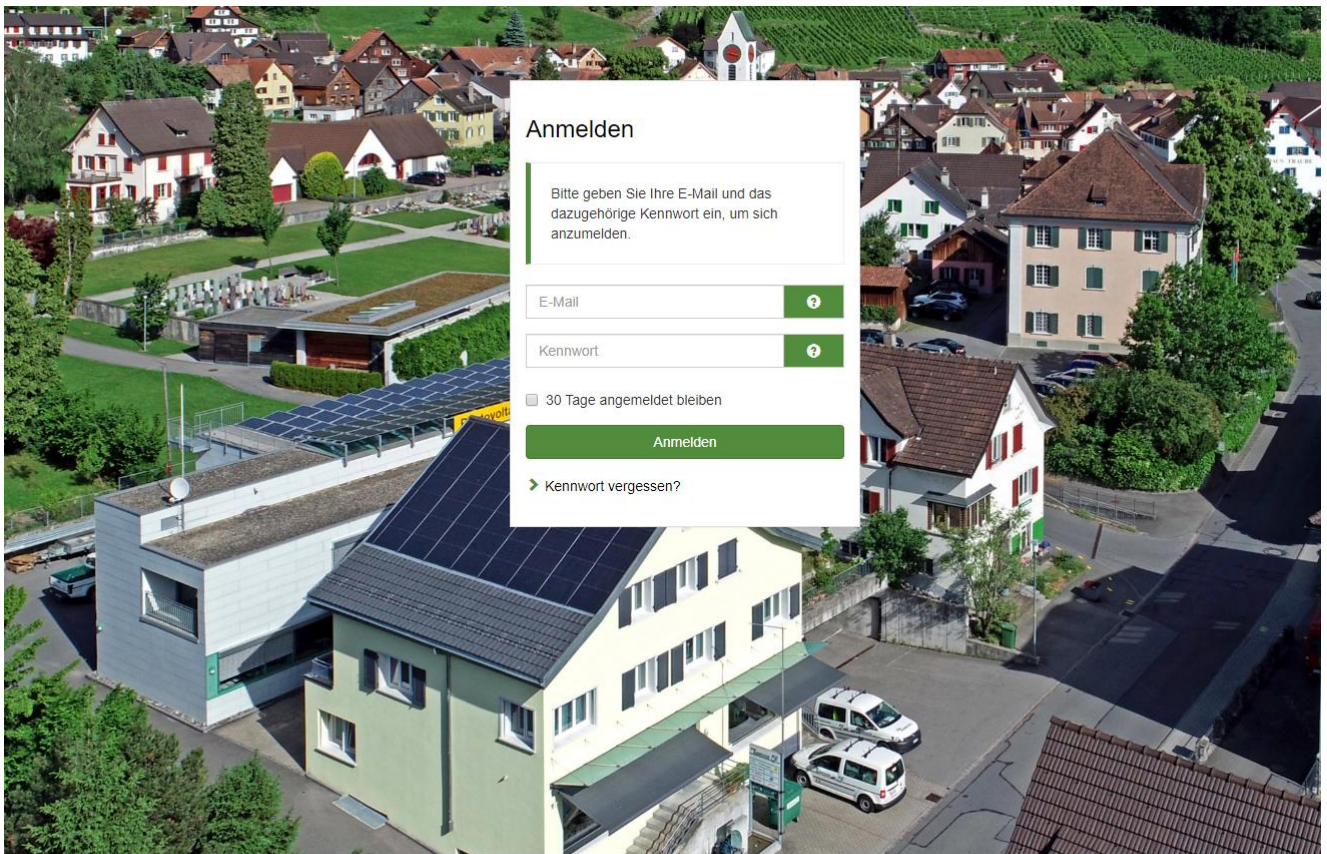
Login

Zugang

Grossbezüger, mit mehr als 100'000 kWh Bezug pro Jahr, oder Energieproduzenten, z.B. mit einer PV-Anlage, können das Kundenportal nutzen.

Eingabemaske

Wenn Sie auf der Webseite den Link "Kundenportal" angeklickt haben, erscheint die nachfolgende Eingabemaske. Die entsprechenden Zugangsdaten können Sie per E-Mail unter remo.halbheer@ew-azmoos.ch anfordern.



Anmelden

Bitte geben Sie Ihre E-Mail und das dazugehörige Kennwort ein, um sich anzumelden.

E-Mail

Kennwort

30 Tage angemeldet bleiben

Anmelden

[Kennwort vergessen?](#)

EW Azmoos
Poststrasse 45

Telefon
E-Mail

081 750 21 21
info@ew-azmoos.ch

[Impressum](#)
[Datenschutzerklärung](#)

Energiebericht

Energiebericht erstellen

Wählen Sie im Menü "Ihre Verbrauchswerte"

Sie sehen nun eine Übersicht der Ihnen zugeteilten Messanlagen:



Ihre Verbrauchswerte

Objekt

Mithilfe der individuellen Datumseingabe können Sie den anzuzeigenden Zeitraum über den "Expertenmodus" selber bestimmen. Beachten Sie, dass nur Daten ab der Installation der Fernauslesung angezeigt werden können. Frühere Werte werden mit 0 dargestellt. Die Lastgänge können jeweils bis zum Vortag erstellt werden, da jeder Zähler einmal täglich ausgelesen wird.

Ihre Verbrauchswerte

Objekt

Tagesansicht

15-Minuten werde der letzten 14 Tage

[Expertenmodus](#)

Ihre Verbrauchswerte: Expertenmodus

Objekt

Diagramm

Rastergrösse

Von

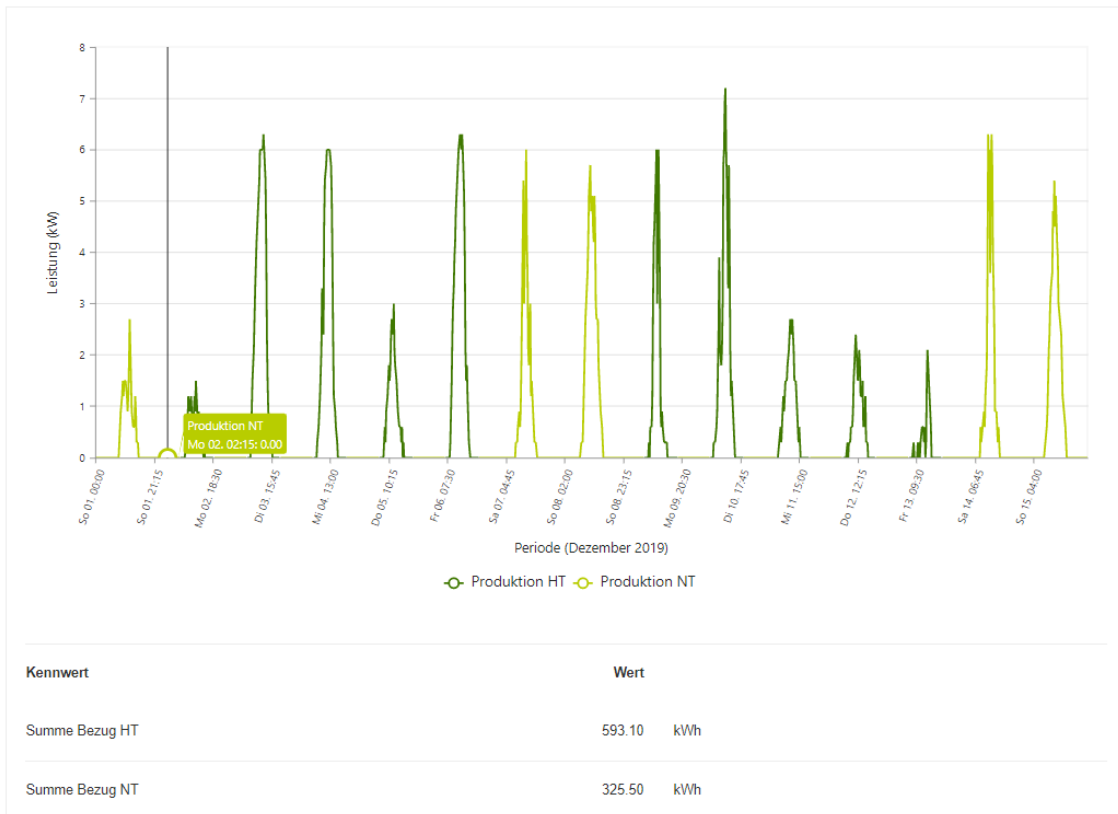
Bis

Nachdem Sie Ihren Zeitraum angegeben und "Laden" angeklickt haben, wird das Lastprofil geladen. Je nach Internetverbindung und gewähltem Zeitraum, kann der Ladevorgang einige Sekunden in Anspruch nehmen.

Energiebericht analysieren

Nach dem erfolgreichen Ladevorgang wird folgender Seitenaufbau angezeigt:

Lastgang Wirkenergie Bezug



Energiebericht drucken

Die Einstellung Excel Export ist noch in Bearbeitung.

Begriffserklärungen

| Begriff | Bedeutung |
|-----------------------|---|
| Lastprofil / Lastgang | Verlauf der Verbraucherleistung über einen bestimmten Zeitraum |
| Kilowattstunde (kWh) | 1 kWh ist die elektrische Energie, die ein Verbraucher mit 1 kW Leistung während einer Stunde verbraucht. |
| HT | Hochtarif bzw. Normallast wird im Diagramm blau dargestellt |
| NT | Niedertarif bzw. Schwachlast wird im Diagramm orange dargestellt |